

<b>SynSec Computer Bt.</b> <b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 1./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

*SynSec Computer Bt.*  
*6400 Kiskunhalas, Szélmalom u. 4.*

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

**ENGEDÉLY NÉLKÜLI MÁSOLÁSA TILOS!**

HATÁLYOS: 2019. 11. 13.

.....  
Zsótér Csaba  
Ügyvezető igazgató

Szabályzat sorszáma:.....

Szabályzat átvevője:.....

**SynSec Computer Bt.**  
**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 2./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.
-------------------------	---------------------------	--------------	-----------------	-----------------------

## VERZIÓ KÖVETÉS

Módosítás történet:			
Dátum:	Verzió:	Leírás:	Szerző:
2019. 11. 13.	1.0.0.	Elfogadott végleges változat (aktuális verzió)	Zsótér Csaba

Az 1.0.0. kiadású, tartalomjegyzék szerinti változatot:

Készítette:

Jóváhagyta és hatályba  
helyezte:

SynSec Computer Bt  
Zsótér Csaba

Ügyvezető Igazgató  
Zsótér Csaba

**SynSec Computer Bt.**  
**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Szám: **IB-2019-01**

Fejezet: Dokumentum törzs

Oldal: 3./22

Változat: 1.0.0

Kiadva: 2019. 11. 13.

## TARTALOM

<b>1. BEVEZETÉS .....</b>	<b>4</b>
<b>2. FOGALMAK .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ADATKEZELÉSI ELVEK.....</b>	<b>6</b>
3.1    ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK.....	7
3.2    ADATKEZELÉS CÉLJA .....	7
<b>4. ADATTÁROLÁS .....</b>	<b>8</b>
<b>5. INFORMATIKAI ADATBIZTONSÁG.....</b>	<b>9</b>
5.1    SZERVERNAPLÓZÁS .....	9
5.2    ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉS.....	10
5.3    REGISZTRÁCIÓ A TÁRSASÁG HONLAPJÁN .....	11
5.4    REGISZTRÁCIÓ A TÁRSASÁG OKTATÁSI PORTÁLJÁN .....	11
<b>6. A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK .....</b>	<b>12</b>
6.1    TÖRVÉNYI ELŐÍRÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK.....	12
6.2    JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN KEZELT ADATOK.....	12
6.3    ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSSAL KEZELT ADATOK.....	13
<b>7. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ.....</b>	<b>13</b>
7.1    TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG .....	14
7.2    HOZZÁFÉRÉS JOGA.....	14
7.3    HELYESBÍTÉSHEZ (KIEGÉSZÍTÉSHEZ) VALÓ JOG.....	15
7.4    TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG .....	15
7.5    AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSHOZ VALÓ JOG .....	16
7.6    TILTAKOZÁS .....	17
7.7    ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG .....	17
<b>8. PANASZ, KÖZÖS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....</b>	<b>17</b>
8.1    PANASZ.....	17
8.2    KÖZÖS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK .....	18
8.3    MELYEK A FŐBB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK TEVÉKENYSÉGÜNKRE? .....	18
<b>9. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELMI INCIDENSEK, ADATFELDOLGOZÓK.....</b>	<b>19</b>
9.1    ADATKEZELÉS TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA .....	19
9.2    ADATVÉDELMI INCIDENS.....	19
9.3    ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK .....	20
9.3.1    Céges levelezőrendszer alkalmazást szolgáltató cég.....	20
9.3.2    Tárhelyszolgáltató .....	21
9.3.3    Külső szakértők:.....	21
9.4    KÜLÖNLEGES ADATOK .....	21
9.4.1    Személyes adatokon alapuló automatizált döntéshozatal.....	21
9.4.2    Különleges adatok kezelése.....	21
9.4.3    Profil alkotás.....	21
<b>10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA .....</b>	<b>22</b>

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 4./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

## 1. BEVEZETÉS

Célunk a jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével, hogy Önt minél körültekintőbben tájékoztassuk arról, hogy hogyan és milyen célból, továbbá mennyi ideig kezeljük személyes adatait. Ezúton szeretnénk biztosítani Önt arról, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és hogy azokat az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően kezeljük. (Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet, amelyet a továbbiakban Általános Adatvédelmi Rendeletnek, vagy GDPR-nak rövidítünk).

Személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeljük az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.).

Adatkezelési tájékoztatónkban megtalálja adatkezelésünk elveit, az általunk nyújtott adatbiztonsági alapokat és az Önt megillető azon jogok ismertetését, amelyek megilletik Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Adatkezelő megnevezése:	SynSec Computer Bt
Adatkezelő cégjegyzékszám:	03-06-116199
Adatkezelő székhelye:	6400 Kiskunhalas, Szélmalom u. 4.
Adatkezelő e-elérhetősége:	<a href="mailto:info@synsec.hu">info@synsec.hu</a>
Adatkezelő telefonszáma:	0630/347-2341
Adatkezelő honlapja:	<a href="http://www.synsec.hu">www.synsec.hu</a>
Adatkezelő képviselője:	Zsótér Csaba ügyvezető igazgató
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Zsótér Csaba
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dpo@synsec.hu +3630 347 23 41
Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása:	Előzetes egyeztetés alapján

Ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, bejelentése, problémája van, illetve ha gyakorolni kívánja a jelen tájékoztatóban lejjebb részletesen kifejtett jogait, kérjük, keressen minket bátran az alábbi elérhetőségeken:

SynSec Computer Bt.

Postai címe: 6400 Kiskunhalas, Szélmalom u. 4.

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@synsec.hu](mailto:info@synsec.hu)

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 5./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

## 2. FOGALMAK

**Adatvédelmi Jogsabályok:** alatt az összes adatvédelemmel, a magánélet védelmével és az információbiztonsággal kapcsolatos időről időre alkalmazandó jogsabályokat kell érteni, amely alatt különösen, de nem kizárólagosan az Általános Adatvédelmi Rendeletet vagy GDPR-t és minden ahhoz kapcsolódó nemzeti átültető, módosító vagy helyettesítő időről-időre alkalmazandó jogsabályt, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell érteni;

**Személyes Adat:** bármely olyan személyes adat, amelyet a vonatkozó Adatvédelmi Jogsabályok ekként határoznak meg, így különösen a GDPR meghatározásában azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatvagyron leltár:** az adatkezelő által kezelt személyes adatok körének és jellegének felmérését szolgáló dokumentum.

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 6./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

### **3. ADATKEZELÉSI ELVEK**

Az Ön személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azaz a személyes adatokat csak az Ön, mint érintett hozzájárulásában megadott, vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt célokra, a jelen adatvédelmi tájékoztatóval megegyezően, a mindenkori adatkezelési célhoz szükséges mértékben és időtartamban kezeljük, továbbá tároljuk.

Amennyiben személyes adatait az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, erről Önt előzetesen, e-mailen vagy a honlapon tájékoztatjuk, annak érdekében, hogy a szükséges hozzájárulását megkapjuk, és egyben biztosítuk Önnek az eredeti céltól eltérő adatkezelés megtiltásának lehetőségét.

Az általunk kezelt adatok biztonságáról a mindenkori anyagi forrásainkhoz mérten kialakított, technikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodunk. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adataihoz jogosulatlanul senki ne férjen hozzá, illetve azokat jogosulatlanul senki ne hozza nyilvánosságra illetve használja fel.

Fentiekre tekintettel különösen az alábbi adatkezelési elveket alkalmazzuk:

„**JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG**” A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉT JOGSZERŰEN ÉS TISZTESSÉGESEN, VALAMINT AZ ÉRINTETT SZÁMÁRA ÁTLÁTHATÓ MÓDON VÉGEZZÜK;

„**CÉLHOZ KÖTÖTTség**” A SZEMÉLYES ADATOKAT CSAK MEGHATÁROZOTT, EGYÉRTELMI ÉS JOGSZERŰ CÉLBŐL ÉS A CÉLOKKAL ÖSSZEEGYEZTETHETŐ MÓDON GYŰJTJÜK, TOVÁBBÁ A SZEMÉLYES ADATOKAT E CÉLOKKAL ÖSSZEEGYEZTETHETŐ MÓDON KEZELJÜK;

„**ADATTAKARÉKOSSÁG**” AZ ADATKEZELÉST ANNAK CÉLJA(I) SZEMPONTJÁBÓL MEGFELELŐEN ÉS RELEVÁNSAN, A SZÜKSÉGESRE KORLÁTOZVA VÉGEZZÜK, ERRE VALÓ TEKINTETTEL NEM GYŰJTÜNK, ILLETVE NEM TÁROLUNK TÖBB ADATOT, MINT AMENNYI AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK A MEGVALÓSULÁSÁHOZ FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES.

„**PONTOSSÁG**” ADATKEZELÉSÜNK PONTOS ÉS NAPRAKÉSZ. MINDEN ÉSSZERŰ INTÉZKEDÉST MEGTESZÜNK ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI SZEMPONTJÁBÓL PONTATLAN SZEMÉLYES ADATOK HALADÉKTALANUL TÖRLÉSRE VAGY HELYESBÍTÉSRE KERÜLJENEK;

„**KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG**” A SZEMÉLYES ADATOKAT OLYAN FORMÁBAN TÁROLJUK, AMELY AZ ÉRINTETTEK (AZAZ AZ ÖN) AZONOSÍTÁSÁT CSAK A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE CÉLJAINAK ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IDEIG TESSZI LEHETŐVÉ, FIGYELEMMEL A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT TÁROLÁSI KÖTELEZETTSÉGRE;

„**INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG**” MEGFELELŐ TECHNIKAI VAGY SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK ALKALMAZÁSÁVAL BIZTOSÍTJUK A SZEMÉLYES ADATOK MEGFELELŐ BIZTONSÁGÁT, IDEÉRTVE A SZEMÉLYES ADATOK JOGOSULATLAN VAGY JOGELLENES KEZELÉSÉVEL, VÉLETLEN ELVESZTÉSÉVEL, MEGSEMISÍTÉSÉVEL VAGY KÁROSODÁSÁVAL SZEMBENI VÉDELMEZT;

„**ELSZÁMOLTATHATÓSÁG**” FELELŐSEK VAGYUNK A FENTIEKBEN RÉSZLETEZETT ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉSÉRT, TOVÁBBÁ AZÉRT, HOGY IGAZOLNI TUDJUK EZEN MEGFELELÉST. ENNEK ÉRTELMÉBEN GONDOSKODUNK A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN ÉS A VONATKOZÓ BELSŐ SZABÁLYZATBAN FOGLALTAK FOLYAMATOS ÉRVÉNYESÜLÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉSÜNK FOLYAMATOS FELÜLVIZSGÁLATÁRÓL ÉS SZÜKSÉG ESETÉN AZ ADATKEZELÉSI ELJÁRÁSOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL, KIEGÉSZÍTÉSÉRŐL.

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 7./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

### 3.1 Általános adatkezelési irányelvek

A SynSec Computer Bt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a SynSec Computer Bt. részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

### 3.2 Adatkezelés célja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, szükséges mértékben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Adatkezelő belső utasításokban szabályozta, hogy csak az adatkezelési cél elérésében közreműködő, ahhoz szükséges címzettek kezeljék az adatokat.

Adatkezelő a személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben:

- számlázás: a megrendelésről történő számlakiállítás,
- teljesítési igazolás a megrendelésekkel összefüggésben a teljesítések igazolása,
- felnőttképzéssel kapcsolatos megrendelések szolgáltatásteljesítése,

Adatkezelő a személyes adatokat jogos érdekből kezeli az alábbi esetekben:

- érintett, mint ügyfél beazonosítása, kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskötés,
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos Érintettek adatainak szolgáltatásteljesítés és kommunikáció céljából történő nyilvántartása,
- szolgáltatás biztosításához informatikai háttér működtetése,

Adatkezelő a személyes adatokat Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az alábbi esetekben:

- Kapcsolat felvételi űrlapok: az <https://synsec.hu> (és aloldalai, például <https://ugyfelszolgalat.synsec.hu>, <https://oktatas.synsec.hu> vagy bármely, az synsec.hu domain és aldomain-jei alá eső weboldal), célja, hogy online kapcsolat felvételi lehetőséget biztosítson. Az űrlapokon nevet, számlázási címet, email címet és telefonszámot kérünk megadni.

<b>SynSec Computer Bt.</b> <b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 8./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

- Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül: amennyiben telefonon veszi fel velünk a kapcsolatot, úgy megismerjük telefonszámát, nevét.
- Önéletrajz beküldés: amennyiben álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy ettől függetlenül érdeklődve juttatja el hozzánk önéletrajzát, úgy az ott megadott személyes adatokat kezeljük.
- Érintett részéről a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos érdeklődés, információkérés esetén kapcsolatfelvétel, tájékoztatás.
- Süti (cookie) kezelésről részletesen a Süti kezelési szabályzatban olvashat: <https://synsec.hu/cookie-suti-szabalyzat>

Az önkéntes hozzájárulás alapján történő adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, ezen célokhoz a személyes adatok megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: kapcsolatfelvétel és potenciális szolgáltatásteljesítés elmaradása.

## 4. ADATTÁROLÁS

Az Ön személyes adatait elsősorban elektronikus formában tároljuk. Az elektronikus alapú adatok tárolása hozzáférési jelszóval és időkorlátos, jelszóval védett képernyőzárával ellátott számítógépeken, adatfelhőben, szoftvereken és hardvereken történik.

Amennyiben valamilyen dokumentumot kinyomtatunk, a papír alapú személyes adatok tárolása irodahelyiségeinkben illetve zárt iratszekrényben történik. A helyiségeinkbe történő illetéktelen behatolás ellen az ajtók kulcsra zárásával, illetve a pénzügyi információkat tartalmazó helyiség tekintetében külön ráccsal védekezünk.

A szerződések, dokumentumok archiválása egy online iktató program segítségével történik, amelybe munkavállalóink e-mail címükkel és egyedi jelszavukkal tudnak bejelentkezni. A közös munka megvalósítása érdekében kialakításra kerülnek ún. felhasználói csoportok. A csoportokhoz különböző jogosultságok rendelődnek, file betekintési, illetve szerkesztési jogokkal. Legfelső vezetőink minden személyes adathoz hozzáférnek azért, hogy ellenőrzési kötelezettségeiket meg tudják valósítani.

A Társaság domain és levelező rendszere a

- Cégnév: Magyar Hosting Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Adószám: 23495919-2-41
- EU-s közösségi adószám: HU23495919
- Cégjegyzékszám: 01-09-968314

társaság által biztosított.

<https://www.mhosting.hu/adatvedelem>

Honlapunkat saját magunk üzemeltetjük.

<https://synsec.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

A fenti adatfeldolgozók szolgáltatásait alapvetően a személyes adatok tárolására és az adathordozókhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatásokra vesszük igénybe.



<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 9./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

Az adatok tárolásának határideje különböző mértékű, igazodóan a mindenkor adatkezelési jogalapban foglalt határidőkhöz. Az adatok tárolására vonatkozóan konkrét adatokat az adatvagyon leltár tartalmazza.

## 5. INFORMATIKAI ADATBIZTONSÁG

A GDPR rendelkezéseinek megfelelően garantáljuk az adatbiztonságot, így különösen a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

Annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak biztonságát, bizalmas jellegét megőrizzük a fenti adattárolási módszereket alkalmazzuk. Azért, hogy megakadályozzuk személyes adatainak megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk, amelyeket a szükségszerűség elve alapján folyamatosan fejlesztünk:

- Külön, egyedi jelszóvédelemmel ellátott felhasználói fiókokat (jogosultságokat) állítunk be annak érdekében, hogy munkavállalóink az Ön személyes adataihoz csak akkor és olyan mértékben férhessenek hozzá, amely munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges;
- Munkavállalóink munkavégzésre csak belső céges e-mail fiókjukat használhatják, és ha munkaviszonyuk megszűnik, azonnal megszüntetjük az érintett munkavállaló általunk kezelt adatokhoz való hozzáférését;
- Rendszeres biztonsági mentések útján biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatai megőrizzék a hitelességüket és változatlanságukat, valamint esetleges megsemmisülés, megváltoztatás esetén az eredeti adatok visszaállíthatók legyenek;
- Rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy az adatbiztonságot fenntartsuk, tovább erősítsük, az esetleges támadásoktól a rendszert megvédjük;
- Weboldalunkra a különböző okiratokat, kötelezően közzéteendő adatokat mi tesszük fel, annak érdekében, hogy minél jobban korlátozzuk a külsős cégek hozzáférését ezekhez a tartalmakhoz, adatokhoz.

Az adatbiztonság részletszabályait belső adatbiztonsági szabályzatunk tartalmazza, amelyet az adatbiztonság megőrzése és biztosítása érdekében nem teszünk közzé.

### 5.1 Szervernaplózás

Társaságunk egy évig őrzi a web analitikát, anonim módon az alábbi célokból:

- külső behatolásokat szűrése
- hibakereséseket
- visszaéléseket megakadályozása

Fenti célok érdekében Társaságunk a weboldal működését folyamatosan naplózza és az egy év lejártát követően töröljük a következő adatokat:

- IP cím,
- dátum,

<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 10./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

- időpont,
- böngésző,
- operációs rendszer adatai,
- mely aloldalakat kereste fel,
- honnan érkezett az oldalra.

**Adatkezelés célja:** hibakeresés, visszaélések megakadályozása.

**Adatkezelés jogalapja:** jogos érdek, (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

## 5.2 Ügyfélszolgálati adatkezelés

Központi telefonszámunk | 30/347-2341 munkanapokon 07.30 és 16.00 óra között, illetve a fenti székhelyünkre, illetve postafiók levelezési címünkre érkező ügyfélszolgálati megkeresések során begyűjtött személyes adatokat azok a munkavállalók kezelik megfelelő hozzáférési jogosultságokkal, akiknek a munkakörét érinti az ügyfélszolgálati megkeresés. A személyes adatokat az Érintettől kapjuk meg, így az **adatkezelés hozzájáruláson** alapul.

**Az adatkezelés célja:** a hozzánk beérkező ügyfélszolgálati megkereséseket intézése, a kérdések megválaszolása.

**Adatkezelés jogalapja:** jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja. Amennyiben Önnek fogyasztói panasza van, adatkezelésünket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapozza meg (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).

### **Adatkezeléssel érintett adatkör:**

**E-mail útján érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:**

- neve,
- e-mail címe,
- érdeklődő által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

**Telefonon érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:**

- neve,
- telefonszáma (vezetékes és/vagy mobil),
- beszélgetés dátuma,
- időpontja,
- érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő a hozzánk fordult).

**Postai úton küldött levél esetén:**

- feladó neve,
- címe,
- levél kézbesítésének dátuma,
- érdeklődő által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 11./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

**Hibabejelentés esetén az Adatkezelő által vezetett nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:**

- az ügyfél neve;
- értesítési címe vagy más azonosítója;
- hibajelenség leírása;
- hibabejelentés időpontja;
- hiba okának behatárolására tett intézkedések és eredménye;
- hiba oka;
- hiba elhárításának módja és időpontja, eredménye;
- ügyfél értesítésének módja, időpontja;
- hangfelvétel.

**Adatőrzés ideje:** Az ilyen körben kezelt személyes adatokat a polgári jogi elévülési időn belül, azaz 5 évig őrizzük.

### 5.3 Regisztráció a Társaság honlapján

A Társaság a <https://ugyfelszolgalat.synsec.hu/> honlapot üzemelteti.

A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

**A kezelhető személyes adatok köre:** a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév, e-mail címe).

**A személyes adatok kezelésének célja:**

1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
3. Tájékoztatás a Társaság szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
5. A honlap használatának elemzése.
6. Adatvédelmi kérdések megválaszolása

**Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.**

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

### 5.4 Regisztráció a Társaság Oktatási portálján

A Társaság a <https://oktatas.synsec.hu> honlapot üzemelteti.

A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 12./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

**A kezelhető személyes adatok köre:** A regisztráció során a következő személyes adatok megadását kérjük felhasználóinktól:

- Felhasználói név (kötelező) – Felhasználási cél: a felhasználó azonosítása, bejelentkezés
- E-mail cím (kötelező) – Felhasználási cél: a felhasználó azonosítása.

**A személyes adatok kezelésének célja:** Regisztrációra csak a <https://oktatas.synsec.hu> aldomain esetében van szükség, amely oktatási kurzusokat működtet, és az oktatási kurzusok tartalmának, eseményeinek és eredményeinek folyamatos rögzítésére szolgál. Erre az aldomainre e-mail alapú önregisztrációval a SynSec Computer Bt. szerződéses partnereinek munkavállalói iratkozhatnak fel, akik egymás e-mail címéhez és más személyes adataikhoz nem férhetnek hozzá. Ezt a feltételt a moodle oktatási rendszer automatikusan biztosítja, az adatokat egyéb célból nem tároljuk, és nem is továbbítjuk.

Az <https://synsec.hu> domainre – információk kérése, termékek megrendelése vagy egyéb kommunikáció céljából – más felhasználók nem regisztrálhatnak, így adataikat sem kérjük, és azokat semmilyen célból nem tároljuk vagy továbbítjuk.

**Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.**

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói,

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

## 6. A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

A fentieknek megfelelően a megjelölt jogalapra hivatkozva a következő adatokat gyűjtjük és kezeljük a megjelölt megőrzési ideig.

### 6.1 TÖRVÉNYI ELŐÍRÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK

- számlázás és teljesítésigazolás: számlázási név, számlázási cím, adóazonosító jel – Megőrzési idő: törvény szerinti 5 év (Ptk. 6:22),

### 6.2 JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN KEZELT ADATOK

- Érintett, mint ügyfél beazonosítása, kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskötés: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása – Megőrzési idő: a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás szerinti 5 év (Ptk. 6:22§),
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos Érintettek adatainak szolgáltatásteljesítés és kommunikáció céljából történő nyilvántartása: kapcsolattartó(k) neve, email címe, telefonszáma, beosztása; képviselő neve – Megőrzési idő: a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás szerinti 5 év (Ptk. 6:22§),

<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 13./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

- szolgáltatás biztosításához informatikai háttér működtetése: kapcsolattartó(k) neve, email címe, telefonszáma, beosztása; képviselő neve – Megőrzési idő: a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás szerinti 5 év (Ptk. 6:22§).

### 6.3 ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSSAL KEZELT ADATOK

- Kapcsolatfelvételi űrlapok: név, számlázási cím, email cím és telefonszám – Megőrzési idő: kapcsolatfelétel tárgyévét követő 2. év vége.
- Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül: telefonszám, név – Megőrzési idő: kapcsolatfelétel tárgyévét követő 2. év vége.
- Önéletrajz beküldés: név, cím, email cím, születési hely, születési idő, iskolai végzettség, korábbi munkákkal kapcsolatos adatok, minden egyéb az önéletrajzokban önkéntesen feltüntetett személyes adat – Megőrzési idő: kapcsolatfelétel tárgyévét követő 2. év vége.
- Érintett részéről a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos érdeklődés, információkérés esetén kapcsolatfelvétel, tájékoztatás: név, telefonszám, email cím – Megőrzési idő: kapcsolatfelétel tárgyévét követő 2. év vége.
- Sütit (cookie): a <https://synsec.hu> (és aloldalai, például <https://ugyfelszolgalat.synsec.hu>, <https://oktatas.synsec.hu>) használt sütit. Az adatok kezeléséről részletesen a Süti kezelési szabályzatunkban olvashat, amely az alábbi címen érhető el: <https://synsec.hu/cookie-suti-szabalyzat>

## 7. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 14./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

Az érintett jogai a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbi jogokat biztosítjuk az Ön, mint érintett számára:

## 7.1 Tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt, mint érintettet. Tájékoztatási kötelezettségünknek igyekszünk tömör, világos, érthető és könnyen hozzáférhető formában, közérthető megfogalmazással eleget tenni.

### **Tájékoztatási kötelezettségünknek elsősorban írásban – ideértve az e-mailt is – teszünk eleget.**

Az Ön kifejezett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon – azaz nem szóban - igazolta a személyazonosságát.

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül tájékoztatjuk** Önt valamely Önt megillető joggyakorlásra vonatkozó kérelme kapcsán hozott intézkedéseinkről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a **30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **30 napon belül tájékoztatjuk**. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A postán elküldött megkeresésekre postai úton válaszolunk.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor figyelembe véve a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeket:

- a) ésszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

## 7.2 Hozzáférés joga

A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt. Kérjük, forduljon az 1. pontban rögzített, adatvédelmi kérdésekre vonatkozóan megadott bármely elérhetőségen hozzánk (postai cím, e-mail, telefonszám.)

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 15./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk, ha kéri.

Ha Ön, több mint egy másolatot kér, a további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek mértékét az alábbiak szerint szabjuk meg:

**A másolatkészítés díja:**

A4 lapméretben: 15 Ft + ÁFA/oldal

A3 lapméretben 20 Ft + ÁFA/oldal

Amennyiben elektronikus formában kéri az adatokat, a CD díja 900 Ft + ÁFA/db

### **7.3 Helyesbítéshez (kiegészítéshez) való jog**

A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt. Kérjük, forduljon az 1. pontban rögzített, adatvédelmi kérdésekre vonatkozóan megadott bármely elérhetőségen hozzánk (postai cím, e-mail, telefonszám.)

Az Ön helyesbítésre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.

Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **7.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg Önt automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

Indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelési jogalapok esetében;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;



<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 16./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön törlési kérelmének nem teszünk eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Amennyiben törlési kérelem érkezik be hozzánk, első lépésként megvizsgáljuk, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében intézkedéseket tehetjük meg:

- elkérhetjük az Ön és a Társaság között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte),
- elkérhetjük az Ön számára általunk kiállított irat azonosítóját,
- kérhetjük az Önről nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (azonban nem kérhetünk azonosításként olyan plusz adatot, amelyet Önről nem tartunk nyilván).

Amennyiben eleget kell tennünk a törlési kérelemnek, úgy kötelesek vagyunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.

A törlésről jegyzőkönyvet veszünk fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudjuk, kivéve a regisztráció megszüntetését. A jegyzőkönyvet a Társaság képviselője vagy az a személy(ek) írja(ák) alá, aki(k)nek erre a munkaköri leírása nyomán jogosultsága van.

A törlési jegyzőkönyv tartalmazza:

- a) az érintett (azaz az Ön) nevét
- b) a törölt személyes adattípust
- c) a törlés időpontját.

Tájékoztatjuk a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Amennyiben hozzájáruláson alapul az adatkezelés, Ön jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően az Ön személyes adatait – egyéb jogalap hiányában – töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## **7.5 Az adatkezelés korlátozáshoz való jog**

A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt.

Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.



<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 17./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tájékoztatjuk a fenti kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

## 7.6 Tiltakozás

---

A tiltakozás joga Önt a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

Az Ön tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 7.7 Adathordozhatósághoz való jog

---

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Biztosítjuk, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat Ön egy másik adatkezelőnek továbbíthassa.

## 8. PANASZ, KÖZÖS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

---

### 8.1 Panasz

---

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszát legkésőbb **30 napon belül** kivizsgáljuk. Kérjük, hogy az alábbi elérhetőségre küldje meg lehetőség szerint postai úton, vagy e-mailen:

**SynSec Computer Bt.**  
székhely: 6400 Kiskunhalas, Szélmalom u. 4.  
postai cím: 6400 Kiskunhalas, Szélmalom u. 4.  
E-mail cím: [info@synsec.hu](mailto:info@synsec.hu)

<b>SynSec Computer Bt.</b>				
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 18./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

Egyebekben lehetősége van az illetékes (Kecskeméti Törvényszék vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani, illetve vizsgálatot kezdeményezhet a

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségeken:**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

## **8.2 Közös eljárási szabályok**

Kérjük, hogy megkeresésében a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét adja meg. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk további azonosító adatokat bekérni.

A kérelmét igyekszünk a lehető leghamarabb érdemben elintézni. **Az ügyintézési határidő 30 nap**, amelyet szükség esetén jogosultak vagyunk **további 60 nappal meghosszabbítani**, amelyről indokolással ellátott **tájékoztatást küldünk** Önnek, mint kérelmezőnek, illetve panaszosnak, legkésőbb a megkeresésétől számított **30 napon belül**.

Írásban válaszolunk a megkeresésekre, abban az formában, ahogy érkezett, azaz postai megkeresésre postai úton, e-mail megkeresésre e-mail formájában, kivéve, ha a megkereső megkeresésében kifejezetten másképp rendelkezik.

Kérjük, hogy lehetőség szerint írásban keressen meg minket. A szóbeli tájékoztatás jogát kérjük, csak akkor gyakorolja, ha más módon nem tud minket megkeresni, tekintettel arra, hogy az írásbeliség bizonyíthatósága mind az Ön, mind a mi érdekeinket védi.

A megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítjük. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegre tekintettel – túlzó, a Társaság jogosult ésszerű összegű díjat felszámítani, vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni. (Vonatkozó díjszabásunkat lásd fent 6.2. másolat készítés díja címszó alatt).

## **8.3 Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 19./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

## 9. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELMI INCIDENSEK, ADATFELDOLGOZÓK

### 9.1 Adatkezelés tevékenységek nyilvántartása

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végezzük, hogy a GDPR-nak való megfelelést nyomon tudjuk követni, és igazolni tudjuk.

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről az alábbi nyilvántartásokat vezetjük:

- a) érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása;
- b) hatósági megkeresések és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása;
- c) adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása;
- d) ügyfelek nyilvántartása;
- e) marketing célú megkeresések nyilvántartása;
- f) munkaviszonnal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása;
- g) munkaerő-felvétel nyilvántartása;
- h) adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

A felelősségünkbe tartozóan végzett, a fentiekben meghatározott adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartásainkat az alábbi tartalommal vezetjük:

- a) a Társaság neve és elérhetősége, valamint képviselőjének neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
- g) ha lehetséges, a technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Adatfeldolgozóként nem végzünk tevékenységet, így adatfeldolgozói nyilvántartást nem vezetünk.

A nyilvántartásokat írásban vezetjük, papír alapon vagy elektronikus formátumban.

### 9.2 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak.

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR előírásainak megfelelően eljárva, az adott incidens hatásait és kockázatait egy stáb segítségével kiértékeljük és a kiértékelés alapján tesszük meg az elhárításhoz, adott esetben hatósági bejelentéshez, illetve érintetti értesítéshez szükséges lépéseket.

Az adatvédelmi incidens kezeléséről külön belső incidenskezelési szabállyal rendelkezünk.

<b>SynSec Computer Bt.</b>					
<b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 20./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

## 9.3 Adatkezelők, adatfeldolgozók

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

A Társaság ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataikat az alábbi szolgáltatókkal együtt kezeli, amelyek vagy adatkezelőként, vagy adatfeldolgozóként kezelik az érintettek személyes adatait az alábbi célokból, a Társasággal között szerződések alapján:

### 9.3.1 Céges levelezőrendszer alkalmazást szolgáltató cég

Társaságunk a

- Cégnév: Magyar Hosting Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Adószám: 23495919-2-41
- EU-s közösségi adószám: HU23495919
- Cégjegyzékszám: 01-09-968314

által biztosított szolgáltatást használja. Jelen szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata megtalálható a következő linken:

<https://www.mhosting.hu/adatvedelem>

<b>SynSec Computer Bt.</b> <b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>				
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 21./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.

Honlapunkat saját magunk üzemeltetjük.

- <https://synsec.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

### 9.3.2 Tárhelyszolgáltató

Társaságunk a

- Cégnév: Magyar Hosting Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Adószám: 23495919-2-41
- EU-s közösségi adószám: HU23495919
- Cégjegyzékszám: 01-09-968314

által biztosított szolgáltatást használja.

Az adatfeldolgozónak minősülő tárhely szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az alábbi link alatt érhető el:

<https://www.mhosting.hu/adatvedelem>

A fenti adatfeldolgozó szolgáltatásait alapvetően a személyes adatok tárolására és az adathordozókhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatásokra vesszük igénybe.

### 9.3.3 Külső szakértők:

A Társaság az általa megbízott ügyvédeknek, bérszámfejtő cégnek, belső ellenőrnek, könyvvizsgálónak továbbítja még azokat a személyes adatokat, amelyek az adott ügyvédi, bérszámfejtői, belső ellenőri, könyvvizsgálói illetve ügyvédi feladat elvégzéséhez szükségesek. Leírtakon túl számítógépes karbantartó juthat még hozzá személyes adatokhoz az egyes számítógépek szervizelése, karbantartás során. A Társaság e külső szakértőkkel mind a szakmai titoktartás szabályok, mind a megfelelő szerződéses jogalap alapján biztosítja, hogy az adott személyes adatok felhasználása a GDPR előírásaival összhangban történjen meg.

## 9.4 Különleges adatok

---

### 9.4.1 Személyes adatokon alapuló automatizált döntéshozatal

Vállalkozásunk nem végez automatizált döntéshozatalhoz adatgyűjtési tevékenységet.

### 9.4.2 Különleges adatok kezelése

A SynSec Computer Bt. különleges adatokat nem kezel.

### 9.4.3 Profil alkotás

A SynSec Computer Bt. automatizált profil alkotást nem végez.

<b>SynSec Computer Bt.</b> <b>ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>					
Szám: <b>IB-2019-01</b>	Fejezet: Dokumentum törzs	Oldal: 22./22	Változat: 1.0.0	Kiadva: 2019. 11. 13.	

## **10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

---

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.